



誠業報



主办：重庆诚业建筑工程有限公司

2018年11月30日

星期五

(戊戌年十月廿三)

第91期

共同走进 企业信息化

2018年以来，公司领导多次提出：随着公司规模的扩大，必须探索使用企业信息化手段应用大数据来提升企业管理效率，为公司的长足发展奠定基础。2018年10月份，公司企业信息化小组正式成立，该小组成员主要由工程部、综合部、财务部专业技术人员组成，针对智慧化工地管理、企业办公智能化等方面展开，他们作为公司在探索企业信息化管理中的先头部队已提前出发。





共同走进 企业信息化



编前语：2018年以来，公司领导多次提出：随着公司规模的扩大，必须探索使用企业信息化手段应用大数据来提升企业管理效率，为公司的长足发展奠定基础。2018年10月份，公司企业信息化小组正式成立，该小组成员主要由工程部、综合部、财务部专业技术人员组成，针对智慧化工地管理、企业办公智能化等方面展开，他们作为公司在探索企业信息化管理中的先头部队已提前出发。其中，信息管理员刘畅结合阿里云创始人王坚所著的《在线》这本书以及我们公司的实际情况将“高大上”的专业术语转换为通俗的语言，那么现在就让我们共同走进企业信息化窗口！

《在线》这本书里面讨论的可能是对一般企业来说无关或者相当遥远的事情，因为我们只关注的是信息化，甚至是如何选好一款适合的软件。但是此书中作者向我们展示的阿里云却是一项未来的公共资源，在这种情况下，未来无论企业大小都不可避免或者说被带入一个以超强计算能力为前提的竞争环境。并且这个未来已经不远，正在快速到来。因此，企业信息化是一件很难的事，难度在于我们用习惯性思维来思考现在和未来，而现在和未来早已不是过去的样子，新大陆已经出现，那么相应的也应该用新大陆的行为和思考方式。



企业信息化来了，我们的起点在哪里

《在线》这本书与企业信息化看上去毫不相关，但信息化建设是一个从开始就要指向和包含结果的事情，虽然这个结果可能需要很长的时间去完成。就好像一棵树，如果不在种子时就植入树的基因，那么将来也不会真正长成为信息化的大树。对于大多数企业而言，信息化进程的成熟阶段不是一个仍需要摸着石头过河的事情，而是一个无数企业早已实践出结果的现实。在可见的未来，企业会使用像阿里云这样的技术参与到业务和管理之中，而这一切需要从现在就开始准备和持续关注。

正如《在线》中所提到的“在线新大陆”的三大定律：

- 1、每一个比特（数据的最小计量单位）都在网上
- 2、每个比特都可以在网上流动
- 3、比特所代表的每一个对象都是在互联网上可计算的

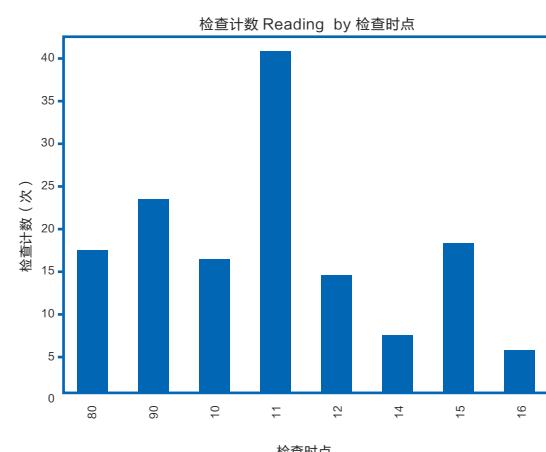
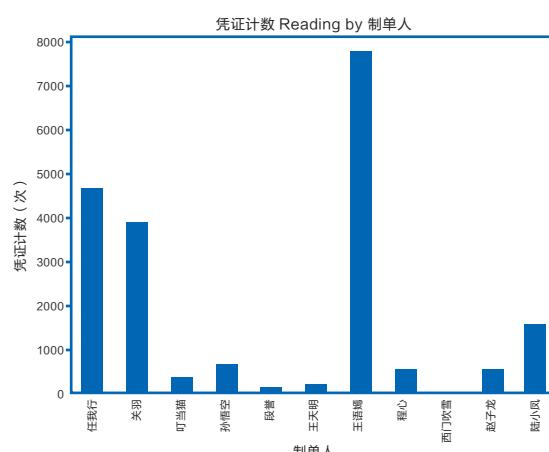
信息化进程的起点，应当是把企业的所有业务放在网上，放在一个共享的网上，让各个业务的数据流动起来。

思维方式的变革，决策不再依靠个人经验而是数据计算

传统企业更倾向于分析而非计算，甚至只停留在判断的层面。这个说法听上去毫无道理，判断一定会有分析和计算。但是在信息化进程里这却是需要变革的事实，可以如下来定义三种状态。

判断：当一个事情发生时，进行做与不做的决定。
分析：在判断前回想以前案例中个人的经历和感受、结合现在预测未来。
计算（或者叫数据分析）：在分析中不仅仅以个人的经历和感受作为参考，而是以案例中的数据作为依据，依据适合的算法进行评估和预测。

就如财务会计的工作分配，可能会基于日常的了解，大致把某些事情给谁、另一些事情给谁来做出判断。在《思考、快与慢》（作者：[美]丹尼尔·卡尼曼，2012.07出版）中阐释人的经验和感受通常会被近期事件影响，常常会忽视长时间内或较早时间以前发生的重要事情。如果有下面一幅图，关于近几个月以来每个会计人员凭证数量的统计，就会更容易地帮助判断：



上图中，有三个人具有较高的凭证数量，其中一个人特别突出。当然仅凭这样一幅图还不能完全说明所有的工作内容，但是可以提出很好的一个问题：这其中发生了什么，为什么有一个人做了那么多？

那么在这样的一个从“分析”到“计算”过程中，是如何产生变化的？是数据，是使用财务软件填制凭证之后带来的数据计算。

业务在线后，真实的数据印证了你是否在应付工作

最初级的信息化就是通过软件来做事，如上面谈到的会计人员通过财务软件填制凭证，就会很快地统计出每个人的工作量。通过软件来做事的问题在于怎么做和做什么？换一个角度就是，业务线的流程如何放在软件里，如何让业务在线。

首先要将在线变成一项“公共”的事情。因为每一笔业务在线，必然会影响每个岗位的变化，对于数据结构各个节点的人来说，以前可能仅仅需要口头一两句话的事现在不得不在电脑前做一堆表格。在这个层面上，考虑的方向应该是如何让数据收集变得更加自动化。

同时，对于一个企业来说，将业务放在网上是一件“自私”的事情。“自私”是因为信息化的目标是实现企业的价值和管理的目标，这个明显带有领导者意志方向的行为必须得有领导者的深入参与以及做出个人的决断。做出的决断很可能对现有业务流程的推倒重建。特别是思维方式的重构，就像从判断到分析，从分析到计算。每个变化都是革命性的，几乎完全不同过去的线下业务流程。就如例行的工作汇报，如果不会说话是很麻烦的事情。但是当业务在线后，工作汇报可以取消了。在一个数据可以完全透明的软件里，每个人什么时候做了什么，做出的结果有多少都会轻而易举地从数据中得到结果。如下图，对一项检查工作完成时点的数据，可以看出在工作各个时间段的检查数量。

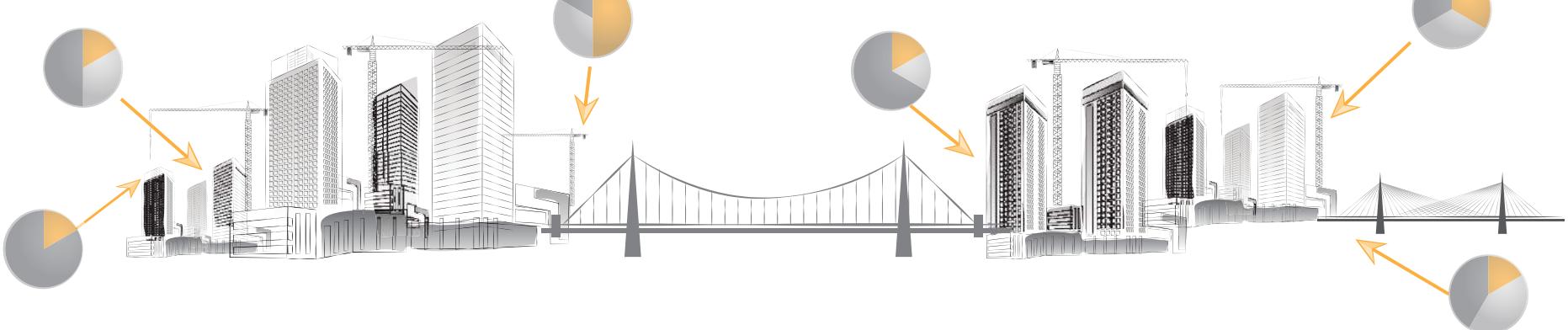
图中数量变化的趋势也符合《做事的常识》（作者：[日]小仓广，2015.09出版）一书中所描述的正常人工作时间段内的“精力”投入情况，大部分人的上午都属于黄金时间，可以做更多的事情和更重要的事情。如果一个人的工作量集中在下班前，你很难认为他会认真做好每一件事，由此可以检验到底员工有没有应付工作。

信息化不会一下解决所有问题

当一项业务在线后，带来的好处就会迅速使得参与者和旁观者提出无数种要求上线的“功能”。这一方面是积极的，另一方面也是病态的。对于这种病态，可以发明一个词叫“软件依赖症”。在《在线》一书中，对于未来的勾画是一个建立在超强计算能力的全面云、全面人工智能的时代。但是企业的信息化进程是一个过程，不是一蹴而就的事情。在信息化进程中，需要对业务在线的终极目标即结果进行思考，是否需要根据提出的要求上线一种“功能”。

信息化进程的初期应尽可能多地使业务在线，而不急于满足一些次要功能。只有全面业务在线后，才能带来一个更大成长的土壤。无论是从行为的改变还是思维的改变都需要这样一份土壤，同时也是迈向终极目标的前提。

我们大致可以有这样一个描述：在过程中，软件一定不能解决所有事情，但是，我们的目标是通过新时代的超强计算能力解决所有事情。当前，人必须要做软件所不能达到的事情，软件应尽量满足最重要和主要的需求。



龙湖沙坪坝枢纽三标项目又出彩啦



近日，龙湖沙坪坝枢纽三标项目迎来了2018年首次飞检，并取得了优异成绩。其中，安全文明施工得分95.22，质量风险得分95.08，实测实量得分99.64。在目前已知的龙湖三方检查中得分最高。他们是如何取得如此优异成绩的？请看以下报道。

互帮互助，团结一心

沙区高铁上盖项目和龙湖沙坪坝枢纽三标项目两个项目进场以来，由于项目位置地处商圈，场地狭小，地面上人来人往，地下又是高铁运行，工期、质量、安全、文明施工要求极高。因此，该项目得到了甲方和政府的高度重视。该项目甲方实行每月两次检查，政府部门每日不定时检查，稍有问题就要求立即整改，压力山大。但是项目部30余名管理人员将压力变为了动力，将高质量和高标准施工作为了常态化管理，过程中他们互帮互助，团结一心。在楼栋外架搭设时，本楼栋施工员人数不够，其他楼栋施工员主动在外架搭设下方的主干道上提醒来往车辆和行人注意安全；在迎接安全文明施工检查时，办公室所有材料员、预算员都自觉到施工现场捡烟头、捡垃圾；在项目各

类安全文明施工管理中，主办施工员、质检员、安全员所有岗位的员工都全员出动，不放过任何一处安全隐患；在楼栋出现安全质量问题时，现场的安全员和质检员都与该楼栋工长共同完成整改任务。

严于管理，奖罚分明

一个高效率、高产出的项目团队必须要有严格的管理体系，而“奖罚”办法就是项目管理的一个重要手段。首先，项目部对施工员、安全员、质检员各岗位应负责的工作范围及事项进行明确划分，责任明确。对完成任务目标的人员进行现金奖励。其次，凡是未达到目标的人员则进行惩罚，但是形式可以有多种，缴纳现金、发红包、跑步惩罚都可以。这样使“奖”立竿见影，使“罚”心悦诚服。

维护治安，勇于担当

2018年10月16日，龙湖沙坪坝枢纽项目三标主办施工员邓云龙在项目附近公路上运输钢筋时发现载有铁皮围挡的外来工程车，综合各种情况，他怀疑该车辆

是盗窃车辆。于是他立即返回项目车库，对存放在那里的铁皮围挡进行仔细核查，发现确有遗失。随后，邓云龙迅速向项目经理汇报并向公安局报警。最终该盗窃司机和车辆被警方抓获，挽救了项目部经济损失约2万元。



进场一年后，你变了样子



2017年
12月



2018年
5月



2018年
11月



2017年9月底，万科金域华府项目成功进场，时隔一年再次来到这里，完全变了样子。28栋洋房拔地而起并顺利封顶，7栋高层也参差不齐地耸入云端。万科金域华府项目有33万方的施工体量，在项目部近百名管理人员一年来的日夜奋战下，终于大变了样。这速度，这质量，真让人惊叹！

项目经理说：

一年后，你变大了
进场前，一遍茫茫荒原，洋房、高层先后开工，人员、材料、机械多方协调，日夜抢工、终于完成了销售节点。过程中，洋房、高层的穿插施工，合理安排、科学组织、赢得了多次飞检认可。现在时间过半，工程体量过了多半，又将迎接观摩工地的会展。



施工负责人说：

一年后，你变美了
预制构件、铝膜等新工艺顺利施工
主体结构、内实外光
现场文明施工，美观大方



施工员说：

一年后，我变强了
测量放线、施工交底我从不会到会
劳动力安排我由生疏到熟悉
工序衔接我由想当然到科学管理



拨开云雾见日出

冬日午后，短暂小憩，拉开窗帘居然迎来了照射在对面办公楼玻璃外墙上的光芒，它洒落在楼下行人身上，钢筋混凝土房子里面的我也觉得暖洋洋。

我起身来到窗前，本能地伸开双手，想要抓住太阳从对面办公楼反射过来的这点光和热。感叹为何不是一早就有这么好的天气，这样我的美好心情应该是一整天而绝非拦腰截断；感叹为何办公楼不是向阳的那一面，我可以享受到慢慢的直射光，何必卑微刷蹭这零星的反射光；感叹为何今天不是周末，阳光一来我立马就可以奔向树林、山顶、草原，极尽心中所往！我感叹……，也仅仅是像我的感叹这样轻浮、任性、执念、毫无意义！

数日雨雾绵绵，灰蒙蒙的压抑和看不清楚未来的迷惑与费解，或多或少地掩映了当下的苦中有乐。殊不知，这点快乐可能是支撑我走完全程的动力，可能是我奋力拨开云雾最强健的臂膀，也可能是我抗衡命运的唯一资本，绝不容忽视。

我重新端正了坐姿，再次把文档打开，敲击键盘重振精神。扭头看见太阳的反射光已将我照亮并将我的影子印刻在了办公室的墙面上，圆胖的侧脸蛋儿，毛躁头发中傲娇翘起的小辫子，这该是怎样一个欢快活泼的女孩儿呀！我赋予她的应该是坚强、是勤奋、是锲而不舍、是活力无限！

拨开云雾见日出的不光是我，可能也还有你，连日抢工、迎飞检无一日休息的你；新到岗，两眼一抹黑的你；筹备观摩工地，各方资源欠缺的你；年底冲刺产值目标，奋力拼搏逼近终点的你；我和我们，你和你们，冬日阳光洒满大地这样的好日子从来都不多，慢慢人生路上的顺境更是少之又少，人人都有的苦楚藏在心中却依然绽放的微笑更弥足可贵。你我都是凡人，我们本应该经历和承受，感叹无益，抱怨无用，唯有拨开云雾才能见到日出，而后遇见更好的自己！



龙湖云南半岛 赵灿明 摄



龙湖中央公园 龙玉塘 摄



沙区上盖 明德昭 摄



尹朝社 卫小江 摄

1. 《别告诉我你会记笔记》

推荐指数：★★★★★

作者：美崎荣一郎

理由：职场上，成功的人总是把失败的经验写在笔记本上，然后重新出发；追求成果的人总在积极改变工作习惯，善用笔记本“捕获”升级加薪的机会；注重自我投资的人不会让时间和金钱白白溜走，学以致用只为成就梦想。



2. 《小王子》

推荐指数：★★★★★

作者：安托万·德·圣·埃克苏佩里

理由：此书童话故事，适合任何年龄段的人看。此书温暖人心~



3. 《平凡的世界》

推荐指数：★★★★★

作者：路遥

理由：该书充分展现中国当代城乡社会生活的长篇小说，通过复杂的矛盾纠葛，刻画了社会各阶层众多普通人的形象。其中，劳动与爱情、挫折与追求等纷繁地交织在一起，深刻地展示了普通人在大时代历史进程中所走过的艰难曲折的道路。

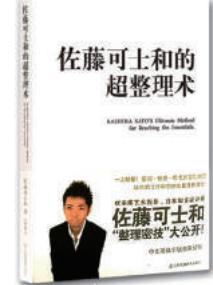


4. 《佐藤可士和的超整理术》

推荐指数：★★★★

作者：佐藤可士和

理由：将“超级整理术”分为三大阶段，从有形到无形分别是：空间整理、信息整理以及思考整理。从随身物品、办公环境开始，通过对于空间整理的习惯，养成对于思考整理的敏锐，只要按部就班，时时刻刻磨练整理技巧，便能促使思绪清晰、提高判断能力、开启灵感之门，大幅提升工作效率与精致度！



5. 《把时间当作朋友》

推荐指数：★★★★★

作者：李笑来

理由：无论是谁，都最终在某一刻意识到时间的珍贵，并且几乎注定会因懂事太晚而多少有些后悔。要做的事情越来越多，可用的时间越来越少；而因此时间越来越珍贵，时间越来越紧迫；时间越珍贵就越紧迫，时间越紧迫就越珍贵……特别是职场人，善于管理时间，有助于完成更多可能。



6. 《芳华》

推荐指数：★★★★★

作者：严歌苓

理由：在《芳华》中，我们可以看到人性中的那些臭德行，并且以此为自己预设该有的善良底线。虽然世界很残酷，但我们同样可以用我们具有锋芒的善良去净化。



7. 《月亮与六便士》

推荐指数：★★★★★

作者：威廉·萨默塞特·毛姆

理由：书中的克兰德是以法国后期印象派大师保罗为原型塑造的人物。克兰德放弃美好幸福的生活，远走南太平洋与世隔绝塔希提（港人称大溪地）过着非人的生活，在恶劣的环境下创造出了举世闻名的壁画。作者用文字表达动人的故事情节，塑造每个人物个性的鲜明对比，探索了艺术与生活的矛盾与相互作用。

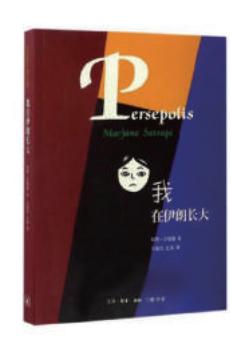


8. 《我在伊朗长大》

推荐指数：★★★★★

作者：玛赞·莎塔碧

理由：一本环黑白漫画人物传记，本书讲述作者从1980年玛赞10岁一直讲到1994年玛赞24岁，非常跌宕起伏的前半生。人在迷失方向，找不到人生的灯塔的时候，可以通过一些人物传记获得力量。



9. 《一地鸡毛》

推荐指数：★★★★★

作者：刘震云

理由：把这本书推荐给大家，是希望大家认识到，虽然生活中一地鸡毛，但是我们也要有把他们一根根捡起来，扎成漂亮鸡毛掸子的决心。



10. 《文化苦旅》

推荐指数：★★★★★

作者：余秋雨

理由：余秋雨的散文别具一格，无论是思想还是见闻，都善于启迪读者思考，创造价值。

